

| |
|-----------------|
| Eingegangen am: |
| Bearbeiter: |

Rücksendeanschrift:

IT-Beratung Zeising
Berliner Str. 104
14542 Werder (Havel)
Deutschland

Rücksendeformular

Sollten Sie die gelieferte Ware zurücksenden wollen, so bitten wir um Beachtung unserer AGB und der Widerrufsbelehrung; diese regeln die Voraussetzung, unter denen Rücksendungen in Betracht kommen. Zugleich erleichtern Sie uns die Zuordnung Ihrer Rücksendung durch die Angaben der entsprechenden Daten und indem Sie uns eine **Kopie der Rechnung beifügen**.

Die Nutzung des vorliegenden Rücksendeformulars und die Mitteilung der weiteren Informationen ist fakultativ, vor allen das Widerspruchsrecht und seine Folgen gelten unabhängig von der Nutzung dieses Formulars. Es dient lediglich einer erleichterten Abwicklung der Retoure. Welches aber zu Folge hat, dass Ihre Rücksendung schneller und genauer bearbeitet werden kann.

| | |
|------------------|------------------|
| Kundennummer: | Rechnungsnummer: |
| Name oder Firma: | Vorname: |
| Straße, PLZ Ort | Telefon / Email: |

Ich sende folgende Artikel zurück:

| Artikelnummer | Artikelbezeichnung | Menge | Grund * |
|---------------|--------------------|-------|---------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

* Rücksendegrund: 1= Artikel defekt / beschädigt 2= falsch geliefert 3= falsch bestellt
4= Doppellieferung 5= gefällt nicht 6= inkompatible 7= sonstiges

| |
|--|
| Genauere Fehlerbeschreibung (Formulierung defekt ist nicht ausreichend): |
| Anmerkung: |

Ich wünsche (zutreffendes bitte ankreuzen)

Austausch Widerruf (Geld zurück)

Hinweis: Das Recht eines Verbrauchers, seine Vertragserklärung nach Maßgabe unserer AGB ohne Angabe von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Sache widerrufen, bleibt unberührt. Sollten Sie einen Artikel aufgrund eines mangels zurücksenden, bitten wir um eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung, um Fehler nachvollziehen und diese ggfs. Im Rahmen der Gewährleistungsbestimmungen der Hersteller bzw. unserer AGB beheben zu können. Bitte prüfen Sie sorgfältig ob Ihre Ware wirklich defekt ist. Aufwendungen im Zusammenhang mit der Rücksendung eines Artikels, der sich als nicht fehlerhaft herausstellt, können von uns nicht übernommen werden.